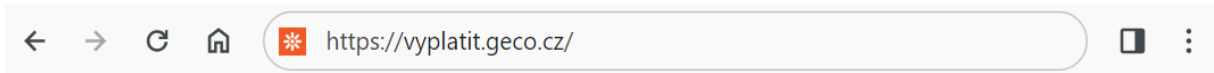


# NÁVOD VÝPLATY VÝHER Z GECO HRY

- Pro výplatu výhry a přihlášení do webové aplikace je nutné, si připravit mobilní telefon a PIN kód, který jste obdrželi při registraci do GECO věrnostního programu.  
(tento pin kód, Vám byl zaslán v den registrace formou SMS zprávy na Vaše telefonní číslo)

- Otevřete si prosím webový prohlížeč (nejlépe Google Chrome),



a do vyhledávacího pole zadejte, nebo rovnou klikněte na odkaz: <https://vyplatit.geco.cz>

- Po zadání adresy nebo kliknutí na odkaz se zobrazí přihlašovací stránka, kde do pole telefon vypíšete svoje telefonní číslo. (číslo, kterým jste se registrovali do zákaznického programu)

## Zákazník GECO

Telefon \*

- Následuje PIN, který se rovněž zadává do příslušné kolonky. Po zadání se nezobrazují číslice ale hvězdičky, které můžete odkrýt kliknutím na oko v kolonce pro PIN vpravo. (viz detail)

PIN \*

[Zapomněli jste PIN?](#)

*Pokud si PIN kód nepamatuje, nebo ho nemáte nikde zaznamenaný, můžete si pomocí odkazu pod políčkem PIN\* vygenerovat PIN kód nový.*

**PŘIHLÁSIT**

Po zadání PIN kódu už stačí pouze zmáčknout tlačítko **PŘIHLÁSIT**, které Vás přesměruje do náhledu Vašeho zákaznického profilu.

4. Níže vyobrazený náhled Vašeho zákaznické profilu s několika údaji:

The screenshot shows a customer profile page with a navigation bar at the top containing icons for home, terms and conditions, GDPR, rules, and withdrawal, along with a link to 'ODHLÁSIT SE'. The main content area is divided into two columns. The left column lists prize amounts: 'Výhry tento měsíc 0 Kč', 'Výhry ve validaci 0 Kč', and 'Výhry k vyplacení 10 Kč'. The right column displays the customer ID 'Zákazník č. 94238305, +420736501531', a congratulatory message 'Gratulujeme! Dnes si můžete vyplatit Vaše výhry ve HŘE GECO ve výši', and a large '10 Kč' amount with a 'VYPLATIT' button below it. A red arrow points from the 'Výhry k vyplacení 10 Kč' text to a larger, detailed view of this section in the next block. The footer includes contact information for 'Infolinka 266 014 222' and the company name 'GECO, a.s.'.

5. **Výhry tento měsíc**

Zobrazení aktuální hodnotu výher za daný měsíc.

6. **Výhry ve validaci**

Jsou výhry, které ještě nebyly zaúčtovány na Vaše zákaznické konto.

7. **Výhry k vyplacení**

Jedná se o částku, kterou lze v době přihlášení, vyplatit na číslo Vašeho bankovního účtu.

This block provides a detailed view of the prize amounts section from the screenshot above. It lists: 'Výhry tento měsíc 0 Kč', 'Výhry ve validaci 0 Kč', and 'Výhry k vyplacení 10 Kč'. A red arrow from the previous screenshot points to this block.

8. Vyplacení výher se provádí tlačítkem **VYPLATIT** na témže náhledu zákaznického profilu:

This block is a close-up of the '10 Kč' amount and the 'VYPLATIT' button from the screenshot above.

9. Po kliknutí na tlačítko VYPLATIT, se otevře následující obrazovka:

10. Do příslušného pole **ČÍSLO ÚČTU** vyplníte číslo svého účtu bez **kódu banky**, které má vlastní výběrové políčko hned vedle pole číslo účtu.

11. Poté co máte vyplněné číslo účtu, kliknete do pole **Kód banky** a vyberete z nabídky Vaši banku.

12. Nyní stačí kliknout na tlačítko **ODESLAT**, kterým odešlete příkaz k výplatě a k odeslání SMS na Vaše telefonní číslo s ověřovacím kódem.

!!! ověřovací kód, má platnost pouze 5 minut a je tedy nutné, ho do 5-ti minut nejpozději použít. !!!

13. Vyplnění ověřovacího kódu probíhá následně po stisknutí tlačítka ODESLAT, kdy se zobrazí stránka, kde vyplníte jednorázový 5 místný **ověřovací kód** z SMS a stisknete tlačítko **OVĚŘIT**.

Home VŠEOBECNÉ PODMÍNKY GDPR PRAVIDLA HRY VÝPLATA

Výhry tento měsíc  
**1 155 Kč**

Výhry ve validaci  
**20 Kč**

Výhry k vyplacení  
**10 Kč**

Zákazník č. 93954231, +420606724271

Gratulujeme! Dnes si můžete vyplatit Vaše výhry ve HŘE GECO ve výši

**10 Kč**

Chci vyplatit 10 Kč na bankovní účet.

Číslo účtu	Kód banky
123123	0300

Na vaše telefonní číslo byla odeslána SMS s ověřovacím kódem. Ověřovací kód je jednorázový a lze ho použít pouze do 5ti minut od odeslání. Další ověřovací kód si můžete nechat poslat až po této době.

Ověřovací kód \*

**OVĚŘIT**

Infolinka 266 014 222  
v pracovní dny 8 - 20 hod

GECO, a.s.  
Pod Čimickým hájem 190/11  
181 21 Praha 8

14. Hotovo do 3 pracovních dnů Vám připíšeme výherní částku na Váš bankovní účet.

Home VŠEOBECNÉ PODMÍNKY GDPR PRAVIDLA HRY VÝPLATA

Výhry tento měsíc  
**1 155 Kč**

Výhry ve validaci  
**20 Kč**

Výhry k vyplacení  
**0 Kč**

Zákazník č. 93954231, +420606724271

Právě jsme začali zpracovávat příkaz k úhradě na 10 Kč, které odešleme na číslo bankovního účtu 123123/0300 do tří pracovních dnů.

Děkujeme, Vaše GECO

**ZPĚT**

- V případě nejasností, či jiné technické chyby nás prosím neváhejte kontaktovat na čísle:

**266 014 222**

kde jsme pro Vás k dispozici **od pondělí do pátku od 8:00 do 20:00** hodin.

## NEJČASTĚJŠÍ PROBLÉMY

### **Nelze se přihlásit:**

Prosím zkontrolujte si telefonní číslo a PIN, který zadáváte při přihlášení

### **Nemám PIN:**

V takovém případě je nejjednodušší PIN kód znovu vygenerovat, a to dle návodu na výplatu výhry (bod 3, Strana 1), nebo navštívit jednu z našich prodejen, kde Vám naši zaměstnanci rádi PIN vygenerují.

### **Mám výhru, kterou nelze vybrat (výhra ve validaci):**

Ano taková výhra ještě není zaúčtována ve Vašem zákaznickém účtu. Výhry z daného měsíce lze vyplatit vždy od 15. dne měsíce následujícího.

### **Přestože jsem vyhrál, nejsou na mém zákaznickém účtu žádné výhry:**

Prosím, neprodleně nás kontaktujte na 266 014 222 (každý den od 8. do 20. hodin)